

## SELVITYS ASIAKASTIETOJEN SIIRROSTA

1. Onko siirtäjä toimittanut Keusotelle mahdollisesti päättyneiden

asiakassuhteiden tiedot?

- Jokaisesta asiakkaan tietojen siirrosta on pyydetty erillinen lupa asiakkaan asioista vastaavalta sosiaalityöntekijältä sähköpostitse.

2. Onko siirtäjällä näitä tietoja vielä omassa tietojärjestelmässään tai

manuaalisessa muodossa?

- Asiakastiedot ovat sähköisesti Nappulan asiakastietojärjestelmässä.

3. Mihin toimenpiteisiin siirtäjä ryhtyy tietojen luovuttamiseksi uudelle yritykselle?

- Desiker-Aurinkomäki Oy:n asiakastiedot siirretään Nappula-järjestelmässä vastaanottavan juridisen yrityksen eli Familiar Oy:n uuden yksikön alle. Asiakastietoja ei päätetä ja tietoja ei toimiteta sulautumisen yhteydessä, vaan asiakastietojen ylläpitäminen jatkuu siihen asti, kunnes kunkin asiakkaan hoitosuhde päättyy. Tämän jälkeen asiakastiedot toimitetaan Keusotelle.

4. Mitä rekisteröityjen ryhmiä siirtävä yritys on luovuttamassa uudelle yritykselle?

- Asiakastiedot kuten nimi, kotiosoite, puhelinnumerot, sähköpostiosoite, sukupuoli, mahdollinen tieto turvakiellosta, asiakasnumero, tiedot tilaajan asiakkaalle myöntämistä palveluista, palvelun toteuttamiseen liittyvät tiedot, palvelun laskuttamiseen liittyvät tiedot sekä terveyteen liittyvät tiedot.